

خدمات مرکز (مشاوره حضوری)

رسالت

مرکز مشاوره دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی با استفاده از نیروی انسانی مجرب و متعهد و رعایت اصول علمی و اخلاقی به ارائه خدمات روانشناسی (غربالگری، سنجش، تشخیص روانشناختی، رواندرمانی و آموزش روانشناختی) و مشاوره (فردی، گروهی و تحصیلی) به دانشجویان پرداخته و با بهبود مستمر کیفیت خدمات، تکیه بر مشتری مداری، قانون مداری و عدالت محوری در راستای حفظ و ارتقاء سلامت جسمی و روانشناختی مشتریان و ذی نفعان (دانشجویان و خانواده آنها) گام برمی دارد. این خدمات بدون هیچ گونه تبعیضی بر اساس قومیت، زبان، مذهب، ملیت، تمول، تولد یا دیگر حالات ارائه خواهد شد.

چشم انداز

- ما برآنیم تا به عنوان یکی از مراکز مشاوره نمونه ارائه دهنده خدمات روانشناختی در کشور که همسو با چشم اندازهای سلامت جسم و روان در سیاستهای کلان کشور است گام برداریم.
- ما برآنیم تا با متخصصین و نیروهای انسانی توانمند، پایبند اخلاق و منعطف در راستای رضایتمندی دانشجویان و بهبود و ارتقاء کیفیت ارائه خدمات به مراجعان گام برداریم.
- ما برآنیم تا با ارائه خدمات نوین، یکپارچه و مبتنی بر شواهد در جهت جلب رضایت کامل مشتریان و ذینفعان گام برداریم.

▪ ما برآنیم تا نگرش مسئولین ، دانشجویان و خانواده آنها و مراجعان را به مرکز و خدمات پیشرفته و متعالی آن مثبت نموده و به عنوان واحدی پیشرو و اثر بخش در راستای ارتقاء سطح سلامت جسمی و روانی در بین سایر مراکز همپراز نمونه و الگو باشیم .

- کمک به دانشجویان در شناخت بهتر خود (استعدادها ، توانایی ها، رغبت ها، ارزش ها، افکار، به منظور ارتقای سطح فکر و اعتلای هر چه بیشتر توانمندی ها
- برنامه ریزی و آموزش به دانشجویان در راستای انتخاب و تصمیم گیری های مهم زندگی (مانند تصمیم گیری در زمینه رشته تحصیلی ، انتخاب همسر، شغلی، امور اجتماعی و)
- ایجاد زمینه مناسب جهت رشد توانائی ها و استعدادهای بالقوه و توسعه خلاقیت های دانشجویان و به کارگیری این قابلیت ها در تعالی فرد و اجتماع
- کمک به دانشجویان در بهبود سازگاری فردی، خانوادگی، روابط زناشویی و
- مشاوره و راهنمایی جهت پیشگیری از بروز مشکلاتی که می تواند سر منشاء ایجاد اختلال های عمیق عاطفی - شناختی باشد.
- تلاش برای درمان نارسائی ها و اختلاهای عاطفی - شناختی و هیجانی ایجاد شده
- برنامه ریزی و آموزش به دانشجویان برای فراگیری مهارت های لازم برای برقراری روابط سالم با افراد دیگر در محیط های مختلف اجتماعی
- آموزش به دانشجویان به منظور کسب مهارتهای لازم برای مواجهه با تحولات ناشی از رشد و ارضاء سالم نیازها
- کمک به دانشجویان برای شناخت و پذیرش ارزشهای حاکم بر جامعه و شناسایی و تحلیل هیجان های بازدارنده از پذیرش و عمل به این ارزشها
- کمک به ارتقاء سطح بهداشت روانی دانشجویان
- رفع موانع موجود در ادامه موفقیت آمیز تحصیلات دانشگاهی

- فراهم کردن زمینه لازم جهت ارائه مشاوره تحصیلی به دانشجویانی که در طول دوران تحصیل مشکلات تحصیلی و آموزشی دارند.
- کمک به دانشجو جهت سازگاری با شرایط و مقتضیات زندگی دانشجویی

جدول فرایند انجام فعالیت ها در مرکز مشاوره و سلامت روان دانشجویان

عنوان فرآیند : مشاوره حضوری در ستاد، دانشکده					
ردیف	عنوان مرحله	واحد مسئول انجام دهنده	پست سازمانی انجام دهنده	مدت زمان انجام	واحد زمان (ساعت/روز/..)
۱	دادن وقت مشاوره به صورت حضوری یا تلفنی	مرکز مشاوره و سلامت روان دانشجویان	مسئول دفتر در ستاد/رابط دانشکده	۵ دقیقه	روزهای کاری ساعات اداری
۲	اجرای جلسه مشاوره	مرکز مشاوره و سلامت روان دانشجویان	روانشناس / مشاور	۴۵ دقیقه	روزهای کاری ساعات اداری
۳	تکمیل پرونده مراجع	مرکز مشاوره و سلامت روان دانشجویان	روانشناس / مشاور	۱۵ دقیقه	روزهای کاری ساعات اداری
۴	در صورت نیاز پیگیری و ارجاع	مرکز مشاوره و سلامت روان دانشجویان	روانشناس / مشاور	۵ دقیقه	روزهای کاری ساعات اداری
۵	دادن اطلاعات جهت ثبت در فرابر	مرکز مشاوره و سلامت روان دانشجویان	روانشناس	۵ دقیقه	روزهای کاری ساعات اداری
۶	ثبت اطلاعات در فرابر	مرکز مشاوره و سلامت روان دانشجویان	مسئول دفتر در ستاد/وکارشناس اداری مرکز	هر روز بر حسب تعداد	روزهای کاری ساعات اداری
۷	مکاتبه با آموزش دانشکده و ارائه بازخورد نتایج مشاوره	مرکز مشاوره و سلامت روان دانشجویان	مسئول دفتر در ستاد/وکارشناس اداری مرکز	هر روز بر حسب تعداد	روزهای کاری ساعات اداری
۸	پایش و ارزیابی جلسات مشاوره ب ز طریق اسکن QR-CODE	مرکز مشاوره و سلامت روان دانشجویان	مسئول دفتر	هر دانشجو جلسات بعد از جلسه سوم	